

お取引先各位

2021年1月8日
株式会社CLCコーポレーション
CLC不動産コミュニティ株式会社
株式会社CLCライブ神奈川

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染症対策において、一部地域において二度目の緊急事態宣言が発令され営業制限ならびに外出自粛要請が行われております。

弊社としましては昨年より感染防止対策をして参りましたが、あらためて徹底強化をいたします。お取引先の皆様におかれましては、ご理解を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

記

【営業活動について】

◆営業時間

営業時間は 10:00 開店～18:00 閉店とさせていただきます。(昨年より継続)

※3月末まで無休にて営業いたしております。

◆お部屋探しのお客様対応

感染予防対策として、店舗入口に消毒液の設置、全従業員にマスクの着用を徹底しております。

また、店内カウンターは飛沫感染防止用のアクリルパネルを設置して接客、一定時間ごとに店内の換気、車での物件ご案内の際は密閉回避のために窓開けを実施しております。

※お客様からのご要望があれば、物件の現地待ち合わせ対応も行っております。

ご契約におけるお手続きは可能な限り電話・FAX・メール・郵送などで行い、対面機会は法令(宅地建物取引業法)の範囲内で必要最小限に留める努力を致します。

IT重説ならびにオンライン内見の対応も行っておりますので、ご希望される方はお申し出くださいませ。(人員の都合等で日程や時間帯などご要望に沿えない場合もございます。)

※原則ご来店の予約制を実施しておりますが、入店時の検温で熱のある方や体調が優れない方は入店をお断りさせていただく場合がございます。

◆家主様対応

新規または更新契約における家主様への書面取り交わしは、郵送または事前連絡のうえご訪問させていただきます。緊急・重要性があるものは解決優先の対応を致します。

【お問い合わせについて】

お取引または物件に関するお問合せは、各担当店舗または担当部署へご連絡をお願いします。

本件についてのお問合せは本社代表窓口「0120-719-686」までお願い致します。

以上