

お取引先各位

2020年9月1日
株式会社CLCコーポレーション
CLC不動産コミュニティ株式会社
株式会社CLCライブ神奈川

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の【新型コロナウイルス感染防止策】として、弊社の活動方針を以下のとおりといたします。

お取引先の皆様におかれましてはご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【営業活動について】

◆営業時間

当面の間、10:00 開店～18:00 閉店とさせていただきます。

※定休日は変更なく祝日を除く毎週火曜日（CLC リライブ神奈川は水曜日）とします。

◆お部屋探しのお客様対応

感染予防対策の継続として、全従業員にマスクの着用を徹底いたします。

また、店内での対面カウンターには飛沫感染防止用のアクリルパネルを設置して対応させていただきます。車での物件ご案内の際は、密閉回避のために窓開けを実施します。

お客様からのご要望があれば、物件の現地待ち合わせ対応も行います。

ご契約におけるお手続きは可能な限り電話・FAX・メール・郵送などで行い、対面機会は法令（宅地建物取引業法）の範囲内で必要最小限に留める努力を致します。

尚、IT 重説ならびにオンライン内見の対応も行っておりますので、ご希望される方はお申し出くださいませ。（人員の都合等で日程や時間帯など、ご要望に沿えない場合もございます。）

◆家主様対応

新規または更新契約における家主様への書面取り交わしは、郵送または事前連絡のうえご訪問させていただきます。緊急・重要性があるものは解決優先の対応を致します。

【お問い合わせについて】

お取引または物件に関するお問合せは、各担当店舗または担当部署へご連絡をお願いします。

本件についてのお問合せは本社代表窓口「0120-719-686」までお願い致します。

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々、またご遺族の皆様には謹んで哀悼の意を表するとともに、感染され治療中の方々に心よりお見舞い申し上げます。

以上